

# TÉLÉPHONE IP MIVOICE 6930 POUR MIVOICE CONNECT



## Passer un appel

- Composez le numéro sur le clavier et appuyez sur la touche programmable **Composer**.
- Appuyez sur la touche , puis composez le numéro lorsque vous entendez la tonalité.
- Appuyez la touche programmable **Fonction d'appel** et composez le numéro lorsque vous entendez la tonalité.



## Du Répertoire

1. Appuyez sur la touche  pour accéder au **Répertoire**.
2. Accéder au dossier de contacts voulu, puis parcourir les contacts.  
OU  
Saisir des caractères à l'aide du clavier, puis appuyer sur la touche afficheur **Rechercher** pour utiliser la fonction de recherche.

3. Lorsque le contact est sélectionné, appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche afficheur **Composer** pour appeler le numéro de téléphone par défaut de l'entrée.  
OU  
Pour appeler un autre numéro de téléphone de l'entrée (comme un numéro de téléphone portable), appuyez sur la touche de navigation droite, sélectionner le numéro de téléphone à composer à l'aide des touches de navigation haut et bas, puis appuyez sur le bouton **Sélectionner** ou sur la touche afficheur **Composer**.



## Répondre à un appel

- Décrochez le combiné, appuyez la touche afficheur **Répondre**.
- Appuyez la touche  pour le mode mains libres.



## Mettre fin à un appel

- Reposez le combiné sur son support.
- Appuyez la touche afficheur **Raccrocher**.
- Appuyer sur la touche .



## Renumérotation

- Appuyez rapidement deux fois de suite la touche  pour recomposer le dernier numéro composé.
- Appuyez sur la touche  une fois pour accéder à la liste des derniers numéros composés. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées et sélectionner un numéro. Appuyez sur la touche **Sélectionner** ou sur la touche afficheur **Composer** pour recomposer le numéro sélectionné.



## Mettre en garde/Récupérer un Appel

Avec des autorisations appropriées (définir par votre Administrateur Mitel), vous pouvez mettre en garde un appel connecté à un autre poste et vous pouvez récupérer cet appel et le retourner à votre poste.

### Parquer l'appel:

1. Pendant que l'appel est actif, appuyez la touche afficheur **Parquer**.
2. Composez le numéro du poste.  
L'appel est maintenant parqué sur le poste désigné.

### Récupérer un appel:

1. Appuyez la touche afficheur **Récupérer**.
2. Composez le numéro du poste.  
L'appel est maintenant renvoyé à votre poste.



## Activer/Désactiver le microphone

- Appuyez sur la touche  pendant un appel actif pour couper le microphone de votre combiné, casque d'écoute ou haut-parleur.
- Appuyez à nouveau sur la touche  pour réactiver le son.



## Mise en attente/Reprise d'un appel

- Pour mettre un appel actif en attente, appuyez sur la touche . Le LED clignote sur la touche programmable **Fonction d'appel** correspondante.
- Pour reprendre l'appel, appuyez à nouveau sur la touche  ou appuyer sur la touche programmable **Fonction d'appel** correspondante.



## Messagerie vocale

Contactez votre Administrateur Système pour configurer la messagerie vocale.

Lorsque la messagerie vocale est activée, le LED de l'indicateur d'attente de messages (MWI) du téléphone clignote en rouge, et l'icône  s'affiche dans la barre d'état pour signaler que des messages vocaux sont disponibles.

Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyer sur la touche .



## Conférence à 3

1. Pendant un appel actif avec l'un des contacts avec qui vous voulez créer une conférence, appuyer la touche afficheur **Conférence**. L'appel actif est mis en attente.
2. Saisir le numéro du destinataire de l'audioconférence, puis appuyer sur la touche afficheur **Consulter**.
3. Attendre que le destinataire réponde, puis appuyer sur la touche afficheur **Conférence** pour créer une audioconférence à trois.



## Transférer un appel

1. Pendant un appel actif avec la partie que vous souhaitez transférer, appuyer la touche afficheur **Transfert**. L'appel actif est mis en attente.
2. Saisissez le numéro du destinataire du transfert, puis appuyez sur la touche afficheur **Transférer**.



## Décrocher un appel

Avec des autorisations appropriées (définir par votre Administrateur Mitel), vous pouvez décrocher un appel qui sonne sur un autre poste.



1. Appuyer la touche afficheur **Décrocher**.
2. Composez le numéro du poste.  
L'appel est maintenant un appel actif sur votre poste.

## Touches afficheurs

Décrocher	Permet à l'utilisateur de décrocher un autre poste qui sonne.
Parqr/ Déparqr	Permet à l'utilisateur de placer un appel à une attente distance sur un autre poste ou reprendre un appel en garde de manière distante.
Répondre	Répond à l'appel sur haut-parleur ou casque.
À la MV	Renvoie directement les appels entrants vers la messagerie vocale.
Fusionner	Rejoint les appels communs en conférence.
Transfert ou conférence	Termine la connexion à l' « aveugle ».
Supprimer	Déconnecte la partie choisie sur l'appel téléphonique.
Plus	Affiche plus d'options à l'écran.
Annuler	Renvoie l'écran d'affichage au paramètre précédent ou annule la fonction initiée.
Ignorer	Envoie le signal occupé à l'appelant et termine l'appel.
Silence	Mettre en sourdine la sonnerie et traiter l'appel avec les règles de traitement d'appel configurées.

## Modification de l'état de disponibilité



Vous pouvez définir six statuts de disponibilités distincts pour votre poste:

- Disponible (par défaut)
- Absence prolongée
- En réunion
- Personnalisé
- Hors du bureau
- Ne pas déranger

### Pour modifier votre état de disponibilité actif:

1. Appuyez la touche afficheur **Etat**.  
L'état actif est indiqué.
2. Appuyez la touche de navigation gauche ou droite pour naviguer vers le statut de disponibilité préféré.
3. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.  
L'état de disponibilité de votre téléphone change à l'état sélectionné.

## Codes de démarrage courant

Parquer l'appel	 +*11 + poste
Reprendre un appel mis en garde	*12 + poste
Reprendre un poste distant	*13 + poste
Reprendre la sonnerie nocturne	*14
Utiliser l'interphone	*15 + poste
Intervenir	*16 + poste
Moniteur silencieux	*17 + poste
Basculer l'état du groupe de recherche	*18 + Poste du groupe de recherche
Page confidentielle	*19 + poste
Encadrement silencieux	*22 + poste



## Plus d'info

Pour plus d'informations sur toutes les fonctionnalités et les options disponibles, reportez-vous à

[Guide d'utilisateur du Téléphone IP MiVoice 6930 IP pour MiVoice Connect.](#)

