

FICHE TECHNIQUE

Téléphones multimédias professionnels Polycom® VVX® 400, 401, 410, 411

Des téléphones multimédias professionnels de milieu de gamme avec écran couleur pour des communications limpides depuis un bureau ou un standard

Les modèles de la série Polycom® VVX® 400 sont des téléphones multimédias professionnels extensibles avec écran couleur qui favorisent la limpidité des communications, la collaboration et la productivité personnelle.

Simplicité d'utilisation

Avec leurs fonctionnalités avancées de communications unifiées, les téléphones de la série VVX 400 constituent des solutions économiques de grande qualité pour des volumes d'appel modérés traités par le personnel en contact direct avec le public. Leur interface utilisateur couleur intuitive facilite la navigation sans nécessiter d'apprentissage particulier.

Qualité et clarté vocales inégalées

Les téléphones de la série VVX 400 s'appuient sur la technologie innovante Polycom® HD Voice™ pour offrir un son authentique tout en minimisant la fatigue de l'utilisateur. Les appels sont ainsi plus efficaces et plus productifs.

Productivité maximale

Faites profiter les employés en contact direct avec le public des nombreux avantages de ces téléphones multimédias professionnels à 12 lignes avec écran couleur. Les téléphones de la série VVX 400 stimulent la productivité personnelle en venant compléter les applications de bureau sur l'ordinateur des utilisateurs. Ils permettent à ces derniers d'afficher et de gérer leurs calendriers Microsoft Exchange, de recevoir des rappels et des alertes concernant les réunions auxquelles ils doivent assister, d'accéder à l'annuaire d'entreprise, à la messagerie instantanée et aux indicateurs de présence... tout cela sur l'écran de leur téléphone, dans le temps qu'il faut à leur ordinateur pour se mettre en marche. Il est également possible d'inclure l'écran des téléphones de la série VVX 400 sur le bureau du PC, ce qui permet d'utiliser la souris et le clavier pour la navigation et les interactions.

Simplicité exceptionnelle du déploiement et de la gestion

Les téléphones de la série VVX 400 sont aussi faciles à déployer qu'à gérer. Grâce à une méthode de configuration basée sur le Web et adaptée aux besoins de l'entreprise, les administrateurs peuvent aisément configurer et gérer un grand nombre de téléphones sur l'ensemble de l'entreprise.

Hautement personnalisable et extensible

Les téléphones de la série VVX 400 fournissent à l'utilisateur des informations personnalisées visibles instantanément via des applications Web intégrées et des arrière-plans personnalisables. Ils sont également prêts à recevoir des modules d'extension à mesure que les besoins et les activités de vos utilisateurs évoluent.

Leader du marché pour l'interopérabilité basée sur des normes ouvertes

Conçus dans une optique d'interopérabilité maximale, les téléphones de la série VVX 400 viennent compléter et s'appuyer sur les équipements informatiques déjà en place dans votre entreprise. Les téléphones multimédias professionnels de milieu de gamme de la série Polycom VVX 400 sont leaders du marché de par leur interopérabilité avec les serveurs d'appel. C'est pourquoi, quelle que soit l'entreprise qui les adopte, ils peuvent servir de base à une stratégie de communications unifiées marquée par la souplesse et l'évolutivité.



- Améliorez la productivité de vos employés de bureau et travailleurs intellectuels grâce à un grand écran couleur intuitif et des boutons d'affichage de ligne faciles à utiliser.
- Profitez de la qualité audio exceptionnelle de Polycom® HD Voice™ pour augmenter l'efficacité et la productivité de vos appels.
- Réduisez les coûts de déploiement et de maintenance : la solution Polycom Zero Touch Provisioning et l'outil de configuration Web font des téléphones de la série VVX 400 des instruments faciles à déployer, à gérer, à mettre à niveau et à entretenir.
- Rentabilisez vos équipements d'infrastructure informatique existants : déployez des téléphones multimédias professionnels de la série VVX 400 sur le réseau déjà en place, sans avoir à mettre à niveau votre plate-forme de contrôle d'appel.
- Intégrez aisément vos téléphones aux applications tierces de communications unifiées et de productivité pour obtenir des API ouvertes et standardisées.

Polycom VVX 400 : caractéristiques techniques

Caractéristiques de l'interface utilisateur

- Ecran LCD couleur de 3,5 pouces avec rétroéclairage et résolution de 320 x 240 pixels
- Prise en charge de la messagerie vocale¹
- Navigateur WebKit
- Base réglable en hauteur
- Port USB (compatible 2.0) pour applications multimédias et de stockage
- Prise en charge des caractères Unicode UTF-8. Interface utilisateur multilingue : allemand, anglais (Canada/États-Unis/Royaume-Uni), chinois, coréen, danois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène et suédois

Caractéristiques audio

- Technologie Polycom® HD Voice™ offrant une qualité vocale authentique quel que soit le mode audio : combiné, poste téléphonique à haut-parleur mains libres ou casque en option²
- Technologie Polycom® Acoustic Clarity™ pour des conversations Full Duplex, la suppression de l'écho et des bruits de fond
 - Compatible Type 1 (normes Full Duplex IEEE 1329)
- Réponse en fréquence : 150 Hz – 7 kHz en modes combiné, casque en option et haut-parleur mains libres
- Codecs : G.711 (A-law et μ -law), G.729AB, G.722.1, iLBC
- Réglages de volume distincts avec retours visuels pour chaque piste audio
- Détection de la voix
- Génération de bruit confort
- Générateur DTMF (RFC 2833 et DTMF in-band)
- Transmission de paquets audio à faible retard
- Tampons d'instabilité dynamiques
- Masquage de la perte de paquets

Compatibilité casque-combiné

- Port pour casque RJ-9 dédié
- Normes ITU-T P.370 et TIA 504A de compatibilité avec les appareils de correction auditive
- Conforme à la section 508 de la loi ADA alinéa B 1194.23 (dans son ensemble)
- Combiné compatible avec les appareils de correction auditive pour appariement magnétique
- Compatible avec les adaptateurs de télétype vendus dans le commerce

Fonctions de gestion des appels¹

- 12 lignes (touches de ligne programmables)
- Partage d'appels/fonction patron-secrétaire
- Indicateur lumineux de statut de ligne
- Représentation de ligne flexible (une ou plusieurs touches de ligne peuvent être affectées à chaque extension de ligne)
- Prise en charge des casques USB compatibles

- Traitement des appels entrants distinct/mise en attente des appels
- Minuteur d'appel et indication d'appel en attente
- Transfert d'appel, mise en attente, appels déviés, décrochage
- Informations sur l'appelé, l'appelant et les parties connectées
- Audioconférence à trois en local
- Composition rapide à une touche, renumérotation
- Notification d'appel en absence à distance
- Fonction « Ne pas déranger »
- Décroché électronique de combiné pris en charge
- Carte numérique locale/plan de numérotation configurable

Plate-forme d'applications ouverte

- Navigateur intégral compatible WebKit avec prise en charge HTML5, CSS, sécurité SSL et JavaScript
- Prise en charge des applications Polycom SDK et de l'interface de programmation API pour les applications professionnelles et personnelles tierces
- Polycom UC Software préinstallé :
 - Corporate Directory Access via LDAP
 - Gestion visuelle de conférence
 - Enregistrement d'appel vocal en local sur clé USB

Réseau et approvisionnement

- Prise en charge du protocole SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 et RFC associés)
- Double port gigabit Ethernet commuté
 - 10/100Base-TX sur les ports LAN et PC
 - 1000Base-TX disponible sur le VVX 410
 - Conforme à la norme IEEE802.3-2005 (Clause 40) en matière de connexion au niveau physique
 - Conforme à la norme IEEE802.3-2002 (Clause 28) en matière de négociation automatique des partenaires de liaison
- Configuration réseau manuelle ou DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- Synchronisation de la date et de l'heure via SNTP
- Approvisionnement central sur serveur FTP/TFTP/HTTP/HTTPS pour déploiements en masse
- Approvisionnement et redondance des serveurs d'appel pris en charge¹
- Qualité de service : marquage IEEE 802.1p/Q (VLAN), niveau 3 TOS et DHCP
- VLAN-CDP, détection VLAN DHCP, LLDP-MED pour détection VLAN
- Conversion des adresses réseau : prise en charge pour les configurations statiques et la signalisation SIP « Keep-Alive »

- Prise en charge RTCP et RTP
- Journal des événements
- Syslog
- Diagnostique matériel
- Rapports d'état et statistiques
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Sécurité

- Authentification 802.1X et EAPOL
- Chiffrement via le protocole SRTP
- Protocole TLS (Transport Layer Security)
- Fichiers de configuration chiffrés
- Digest authentication
- Connexion par mot de passe
- Prise en charge de la syntaxe d'URL avec mot de passe pour l'adresse du serveur de démarrage
- Provisioning sécurisé HTTPS
- Prise en charge d'exécutables logiciels signés

Alimentation

- Alimentation par Ethernet (PoE) IEEE 802.3af intégrée à détection automatique (Classe enregistrement d'appel vocal en local sur clé USB)
- Mode économie d'énergie en dehors des horaires de travail
- Adaptateur CA externe universel (en option) 48 V c.c. 0,3 A

Certifications

- FCC Part 15 (CFR 47) Class B
- ICES-003 Class B
- EN55022 Class B
- CISPR22 Class B
- VCCI Class B
- EN55024
- EN61000-3-2 ; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corée KC³
- Emirats arabes unis TRA
- Russie CU
- Brésil ANATEL³
- Marquage RCM (Australie)
- Compatible ROHS

Standards de sécurité

- UL 60950-1
- Marquage CE
- CAN/CSA C22.2 No. 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA
- CITC

Conditions d'utilisation

- Température : de 0 à 40 °C
- Humidité relative : de 5 % à 95 %, sans condensation

Température de stockage

- -40 °C à +70 °C

Le Polycom VVX 400 est fourni avec les éléments suivants :

- Console VVX 400
- Combiné avec cordon
- Câble réseau (LAN) : CAT-5E
- Guide de démarrage rapide
 - Filtre en ferrite inclus
 - OFFRE Open Source incluse

Dimensions

- 19 x 15 x 18 cm (l x H x P)

Référence produit

- 2200-48400-025 – VVX 401 WW PoE
- 2200-48450-025 – VVX 411 WW PoE
- 2200-46157-025 – VVX 400 WW PoE
- 2200-46162-025 – VVX 410 WW PoE
- 2200-46157-019 – VVX 400 Skype for Business, PoE
- 2200-46162-019 – VVX 410 Skype for Business, PoE

Poids

- 0,9 kg

Dimensions du carton de l'appareil

- 29,1 x 20 x 9,7 cm
- 1,4 kg

Nombre de cartons

- 10

Pays d'origine

- Chine

Garantie

- 1 an

-
1. La plupart des fonctionnalités activées par des logiciels doivent être prises en charge par le serveur. Veuillez contacter le fournisseur de votre standard téléphonique IP ou de votre commutateur logiciel IP, ou votre fournisseur de services, pour connaître la liste des fonctionnalités prises en charge.
 2. Pour profiter de tous les avantages de la technologie Polycom HD Voice lorsque vous utilisez le téléphone en mode casque, vous devez utiliser un casque à large bande.
 3. Conformité prévue

Polycom **CAPITAL**
Collaborative Financing
www.polycom.com/polycom-capital

A propos de Polycom

Polycom aide les entreprises à libérer le plein potentiel de la collaboration humaine. Plus de 400 000 entreprises et institutions du monde entier abolissent la distance grâce aux solutions audio, vidéo et de partage de contenu de Polycom. Polycom et son écosystème mondial de partenaires proposent des solutions de collaboration souples pour tous les environnements, qui procurent à leurs utilisateurs la meilleure expérience du secteur et une protection sans égale pour leurs investissements.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom France
(T) 0800 900 566
www.polycom.fr

