


 A background image showing three call center agents wearing Jabra BIZ 2300 headsets. A yellow banner with the product name is overlaid on the image.
 Jabra®
YOU'RE ON

JABRA BIZ 2300

Boostez votre image de marque en améliorant la qualité de vos conversations téléphoniques ! Avec le micro-casque filaire pour centres de contact Jabra BIZ™ 2300, vous relevez la barre en matière de qualité audio, améliorez la satisfaction de vos agents et réduisez votre coût total de possession.

LES AGENTS DE VOTRE CENTRE DE CONTACTS SONT LES AMBASSADEURS DE VOTRE MARQUE

La qualité des conversations téléphoniques de votre centre de contacts a un impact direct sur la perception de votre marque. Avec le micro-casque Jabra BIZ 2300, chaque appel contribuera à optimiser l'expérience de marque de vos clients. Le BIZ 2300 est doté d'un son HD/large bande et d'un microphone antibruit de pointe.

AMÉLIOREZ LA SATISFACTION DE VOS AGENTS

Le Jabra BIZ 2300 incarne l'alliance parfaite de la légèreté et de la robustesse – le tout rehaussé d'un design scandinave très pro. Performant et élégant, le Jabra BIZ 2300 a été spécialement conçu pour une utilisation confortable tout au long de la journée.

UN MICRO-CASQUE POUR CENTRES DE CONTACTS CONÇU POUR DURER

Le Jabra BIZ 2300 a été développé avec l'idée d'offrir un coût d'acquisition particulièrement avantageux. Équipé d'une perche micro incassable pivotante à 360° et d'un cordon renforcé en Kevlar, le Jabra BIZ 2300 a été fabriqué pour résister aux conditions d'utilisation parfois extrêmes des centres de contacts dynamiques et performants.



Le Jabra BIZ 2300 est proposé en versions QD et USB (le modèle USB étant équipé d'une unité de contrôle pour une gestion simplifiée des appels), ainsi qu'en versions duo et mono.

FONCTIONNE AVEC



Solution Partner
OpenScape Technology

SIEMENS



EN SAVOIR PLUS
JABRA.COM/BIZ2300

AVANTAGES DU JABRA BIZ 2300

**Microphone Air Schock**

Plus l'utilisateur positionne le microphone proche de la bouche, plus son interlocuteur risque d'entendre le bruit de sa respiration. Pour pallier cette situation, Jabra a conçu un microphone aérodynamique doté de nombreux orifices minuscules (et non d'un seul grand orifice), mais aussi d'un revêtement intérieur en mousse. Ces fonctionnalités contribuent à réduire la pénétration de l'air dans le microphone et, à l'arrivée, à améliorer la qualité des appels.

**FreeSpin™**

La perche rotative à 360° permet à l'utilisateur d'optimiser le positionnement du microphone en fonction de ses besoins spécifiques, le tout sans risquer de casser la perche.

**Voix HD - Audio large bande**

Avec la technologie HD Voice, vous profitez d'un son haute définition pour une qualité d'écoute époustouflante. C'est un peu comme si vous aviez une conversation en face à face : vous pouvez vous consacrer entièrement à votre conversation sans avoir à faire le moindre effort pour bien comprendre ce que ce votre interlocuteur vous dit.

**Cordon renforcé en Kevlar®**

L'utilisation du Kevlar® dans les cordons du Jabra BIZ 2300 permet d'en renforcer la robustesse et la résistance, d'en améliorer la qualité globale et, au final, de réduire le coût total de possession du micro-casque.

**Microphone anti-bruit**

Les microphones anti-bruit permettent d'éliminer les bruits de fond indésirables. Ils conviennent donc tout particulièrement aux environnements des bureaux ouverts, souvent encombrés et bruyants.

**PeakStop™**

La technologie PeakStop™ élimine instantanément les pics sonores dangereux avant qu'ils n'atteignent votre oreille et maintient le son à un niveau de fréquence raisonnable afin de protéger votre ouïe.

**Un confort de conversation optimal**

Profitez d'un confort optimal : choisissez parmi notre large éventail de solutions le modèle le plus adapté à vos besoins et habitudes. Nos micro-casques légers et ergonomiques sont munis de coussinets doux, de serre-têtes réglables et d'une perche micro pour un confort de port tout au long de la journée.

**Un son d'une clarté absolue**

La qualité audio a une influence décisive sur l'efficacité et la clarté des appels et, au bout du compte, la qualité des conversations téléphoniques. La technologie DSP de traitement numérique des signaux des appareils Jabra supprime les bruits de fond indésirables, de même que l'écho, tout en protégeant l'utilisateur contre les hausses de volume imprévues. Elle contribue ainsi à réduire la durée des appels et à éliminer les problèmes de compréhension*.

**Gestion simplifiée des appels**

Le Jabra BIZ 2300 est doté d'une unité de contrôle pour une gestion simplifiée des appels. Ses boutons facilitent, entre autres fonctions, la prise et le raccrochage des appels, le réglage du volume, l'activation de la fonction secret et permettent d'optimiser le traitement des appels. Les appareils Jabra bénéficient du contrôle intuitif des appels et d'une compatibilité avec les principales applications de communications unifiées. Faciles à installer et à utiliser, ils ne nécessitent aucune formation ni connaissance particulière en matière d'installation.

**Son Hi-Fi**

Profitez de la musique en qualité Hi-Fi ! Écoutez vos morceaux préférés et bénéficiez d'une restitution audio optimale, sur toute la gamme de fréquence audible*.

**Applications logicielles Jabra**

Personnalisez et contrôlez les réglages audio de votre appareil avec les applications logicielles de Jabra. Avec le Jabra BIZ 2300, vous bénéficiez d'une compatibilité totale et d'une intégration de la fonction de contrôle des appels à distance avec la dernière génération de softphones*.

**Gestion des équipements à distance**

Configurez et implémentez votre parc d'appareils audio à distance depuis un poste centralisé. Téléchargez les toutes dernières caractéristiques et fonctionnalités d'un seul coup avec Jabra Xpress, une solution basée sur Internet. Parallèlement, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble de tous les appareils Jabra de votre parc informatique grâce au composant de gestion des équipements de Jabra Xpress.

**SafeTone™**

Jabra SafeTone™ inclut Jabra PeakStop™ et Jabra Intelli-Tone™, la technologie de protection acoustique améliorée. Vous profitez ainsi d'une qualité audio claire et nette tout bénéficiant d'une protection automatique contre les niveaux sonores excessifs, en conformité avec les normes et réglementations en vigueur. Vous êtes ainsi sûr de travailler dans les meilleures conditions de sécurité et de confort tout en profitant d'une qualité de communication optimale.

* Modèles USB uniquement

APERCU DU JABRA BIZ 2300

Variant name	Description	Connectivité	Optimisé pour
Jabra BIZ 2300 QD Mono	Micro-casque filaire mono compatible avec les téléphones fixes	Déconnexion rapide	
Jabra BIZ 2300 QD Siemens Mono	Micro-casque filaire mono compatible avec les téléphones fixes	Déconnexion rapide	Siemens OpenStage
Jabra BIZ 2300 QD Duo	Micro-casque filaire mono compatible avec les téléphones fixes	Déconnexion rapide	
Jabra BIZ 2300 QD Siemens Duo	Micro-casque filaire mono compatible avec les téléphones fixes	Déconnexion rapide	Siemens OpenStage
Jabra BIZ 2300 USB UC Mono	Micro-casque filaire mono compatible avec les principaux systèmes et softphones UC	USB	UC
Jabra BIZ 2300 USB Microsoft Lync Mono	Micro-casque filaire mono optimisé pour Microsoft Lync	USB	Microsoft Lync
Jabra BIZ 2300 USB UC Duo	Micro-casque filaire stéréo compatible avec les principaux systèmes et softphones UC	USB	UC
Jabra BIZ 2300 USB Microsoft Lync Duo	Micro-casque filaire stéréo optimisé pour Microsoft Lync	USB	Microsoft Lync

Pour de plus amples informations sur les différents modèles de Jabra BIZ 2300, rendez-vous sur jabra.com/BIZ2300.

ACCESSOIRES POUR JABRA BIZ 2300

- Coussinets d'oreillettes en similicuir
- Coussinet d'oreillettes en mousse
- Clips
- Sacoche de transport