

Partner RX Combiné DECT

- Notice d'utilisation -

1. Gérer vos appels	3
1.1 Appels entrants.....	3
1.2 Appels sortants	3
1.3 Fin d'appel.....	3
1.4 Transfert d'appel avec le système d'antennes Partner TX	4
1.5 Transfert d'un appel vers un 2 nd appel avec le système d'antennes Partner TX	5
1.6 Conférence avec le système d'antennes Partner TX	5
1.7 Gestion du double appel : Mettre en attente, Récupérer, Permuter, avec le système Partner TX.....	6
1.8 Gestion des appels avec PBX à système DECT intégrés (Alcatel, Aastra, Ericsson *).....	7
2. Utilisation	8
2.1 Journal des appels.....	8
2.2 Répertoire	8
2.3 Numérotation abrégée / Mémoires	8
2.4 Secret Micro	8
2.5 Mains-libres	8
2.6 Casque.....	8
2.7 Réglages Volume.....	8
2.8 Veille automatique.....	9
2.9 Indicateur de batterie	9
2.10 Avertisseur de couverture	9



3. Réglages 9

3.1	Heure et date.....	9
3.2	Language.....	9
3.3	Voyant LED.....	9
3.4	Sécurité.....	10
3.5	Nom du Combiné.....	10
3.6	Réinitialisation des Réglages	10
3.7	Statut	10
3.8	Réponse automatique	10
3.9	Charge silencieuse	11
3.10	Ne pas déranger	11

4. Paramètres Audio 11

4.1	Volume sonnerie.....	11
4.2	Mélodie de sonnerie.....	11
4.3	Volume Alarme	11
4.4	Tonalité de l'alarme.....	11
4.5	Vibreur	12
4.6	Tonalité des touches.....	12
4.7	Confirmation sonore.....	12
4.8	Avertisseur de couverture	12
4.9	Avertisseur du chargeur	12

5. Connectivité 12

5.1	Enregistrement sur le système d'antennes Partner TX	12
5.2	Désenregistrement sur le système d'antennes Partner TX	12
5.3	Enregistrement sur d'autres PBX à système DECT intégré (Alcatel, Aastra, Ericsson *)	13

6. Informations utiles 13

6.1	Contenu de l'emballage :.....	13
6.2	Installer la batterie	13
6.3	Utiliser le chargeur	13
6.4	Fonctions du combiné	14

1. Gérer vos appels

1.1 Appels entrants

1 – Durant la sonnerie, l'écran d'appel entrant affiche l'identification de l'appelant (nom et numéro).

2 – Répondez à l'appel en appuyant sur  la touche de décroché. Les appels entrants sont conservés dans le journal des appels.



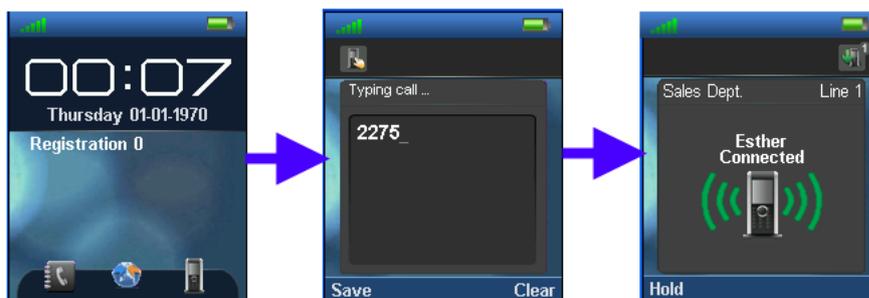
NOTE : Si la fonction “réponse automatique” est activée sur le combiné, l'appel entrant est accepté, que le combiné soit sur le chargeur ou non. Si cette fonction est désactivée, vous devez appuyer sur “la touche verte”, que le combiné soit sur le chargeur ou non.

1.2 Appels sortants

1 – Depuis l'écran d'accueil,

2 – Composez le numéro, vous pouvez également sélectionner un numéro dans le journal des appels ou le répertoire. Les appels sortants sont conservés dans le journal des appels.

3 – Puis appuyez sur  la touche de décroché.



1.3 Fin d'appel

Appuyez sur  la touche de raccroché pour mettre fin à un appel.

NOTE : Si un appel est actif et qu'il y a un appel en attente, l'appel actif sera terminé en appuyant sur la “touche rouge”, le combiné retournera automatiquement sur l'appel en attente. L'appel en attente devient actif, il faut appuyer à nouveau sur la “touche rouge” pour mettre fin à l'appel.

1.4 Transfert d'appel avec le système d'antennes Partner TX

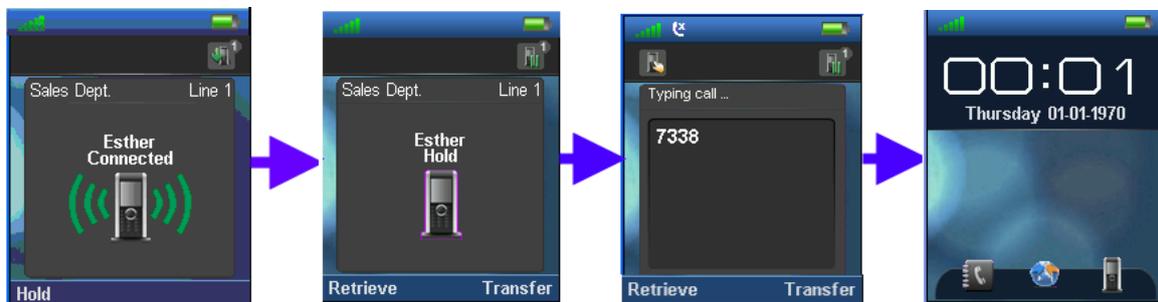
1 – En cours d'appel, appuyez sur la touche contextuelle **"Attente"**.

2 – L'appel est en attente.

3 – Puis, composez le numéro destinataire du transfert et appuyez sur la touche contextuelle **"Transfert"**.

Le transfert n'est pas effectué tant que le destinataire ne décroche pas, vous pouvez récupérer l'appel en appuyant sur la touche contextuelle **"Recup."**.

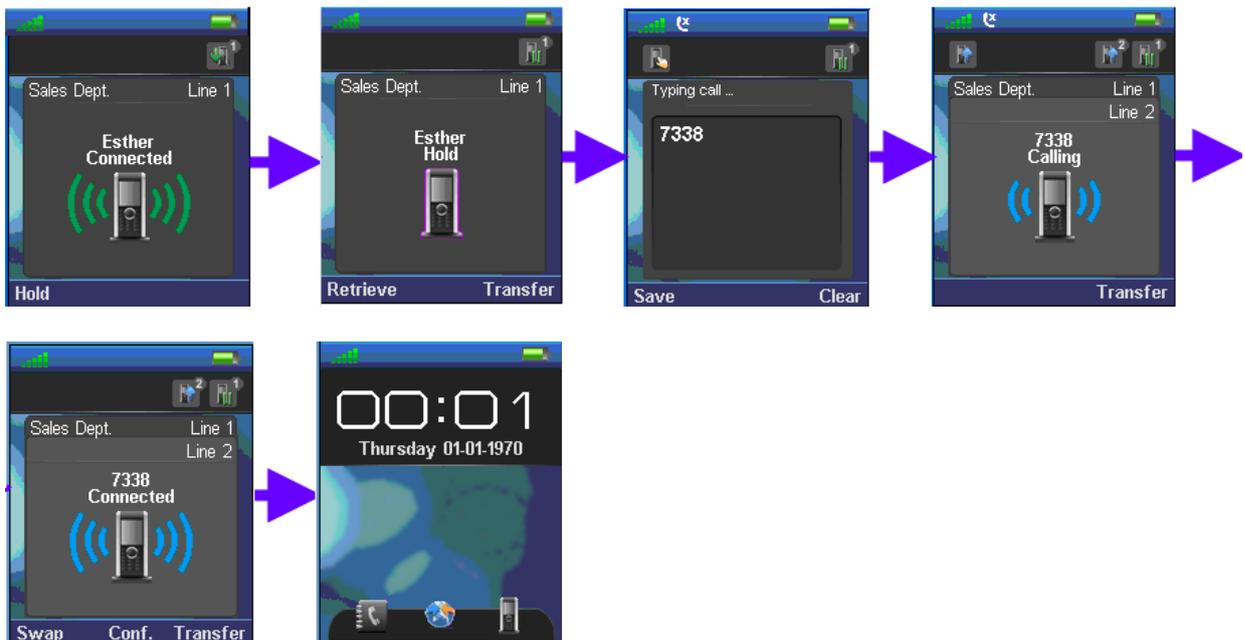
4 – Lorsque le destinataire du transfert accepte l'appel, le combiné raccroche automatiquement et retourne sur l'écran d'accueil.



NOTE : Lors du transfert d'appel simple, les informations relatives à l'appel objet du transfert sont communiquées au destinataire du transfert. Les informations transmises pourront être utilisées pour effectuer d'autres appels.

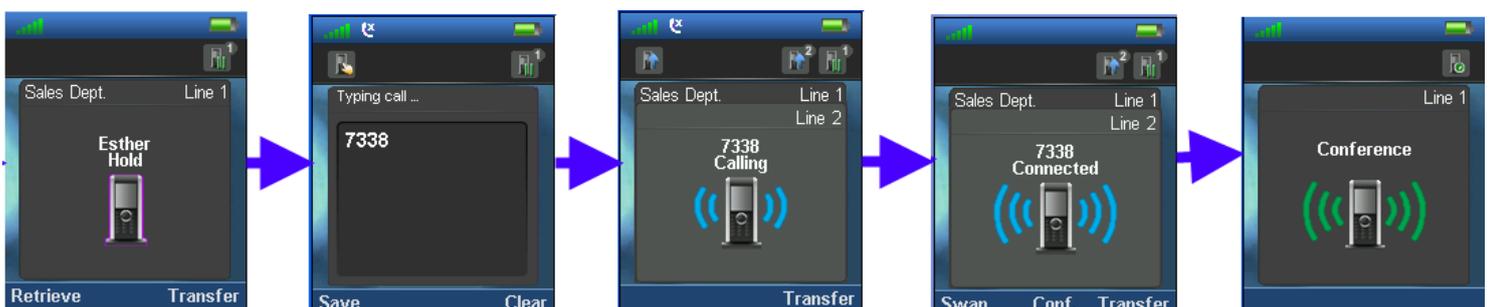
1.5 Transfert d'un appel vers un 2nd appel avec le système d'antennes Partner TX

- 1 - En cours d'appel, appuyez sur la touche contextuelle **"Attente"**.
- 2 - Ce 1^{er} appel est en attente sur "ligne 1".
- 3 - Puis, composez le numéro destinataire du transfert et appuyez sur  la touche de décroché.
- 4 - Votre 2nd appel est actif sur "ligne 2".
- 5 - Lorsque vous êtes sur "ligne 2", vous pouvez appuyer sur la touche contextuelle **"Transfert"** pour transférer le 1^{er} appel en attente sur ligne 1 vers le 2nd appel actif.
- 6 - Lorsque ligne 1 et ligne 2 sont connectées entre elles, le combine raccroche automatiquement (écran d'accueil).



1.6 Conférence avec le système d'antennes Partner TX

- 1 - En cours d'appel, appuyez sur la touche contextuelle **"Attente"** pour mettre l'appel en attente sur "ligne 1".
- 2 - Puis, composez le numéro destinataire du transfert et appuyez sur  la touche de décroché.
- 3 - Votre 2nd appel est actif sur "ligne 2".
- 4 - Lorsque vous êtes sur "ligne 2", vous pouvez appuyer sur la touche contextuelle **"Conf."** pour établir une conférence.
- 5 - La conférence est détenue par le 1^{er} appel sur "ligne 1".



1.7 Gestion du double appel : Mettre en attente, Récupérer, Permuter, avec le système Partner TX

1 – En cours d’appel, vous pouvez effectuer un 2nd appel en mettant votre appel en attente. Appuyez sur la touche contextuelle **“Attente”**.

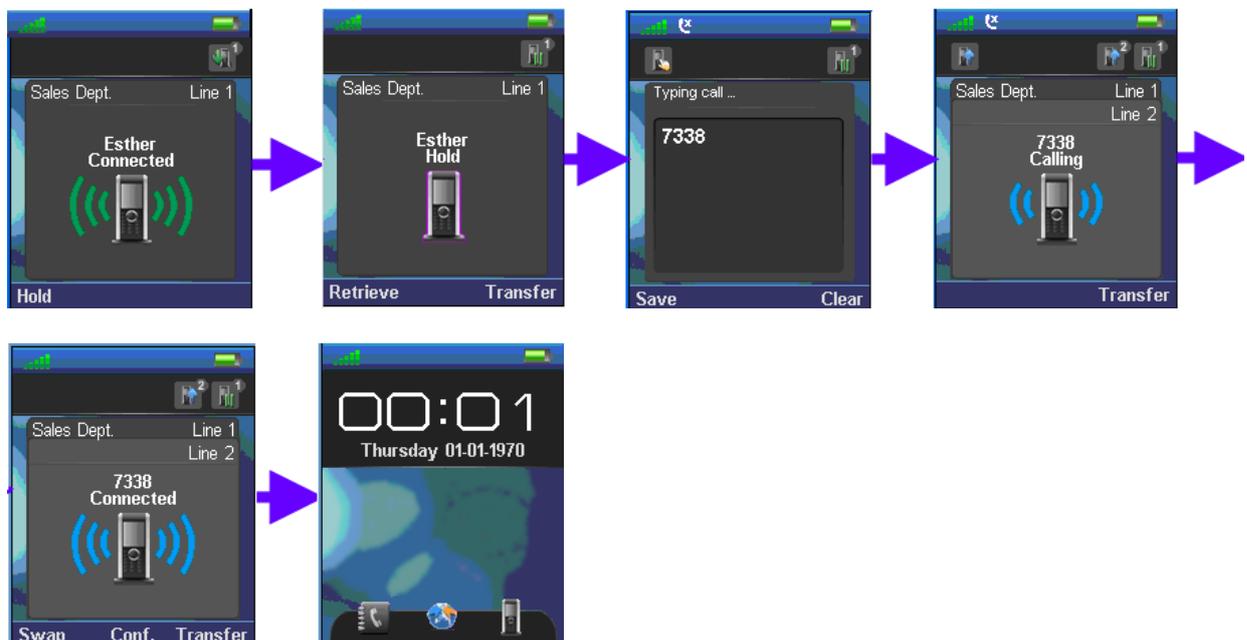
2 – Le 1er appel est en attente sur **“ligne 1”**. Vous pouvez récupérer l’appel en appuyant sur la touche contextuelle **“Recup.”**.

3 – Puis, composez le numéro destinataire du transfert et appuyez sur  la touche de décroché.

4 – Cela établit un 2nd appel sur **“ligne 2”**.

5 – En cours d’appel sur **“ligne 2”**, vous pouvez appuyer sur la touché contextuelle **“Permuter”** pour mettre en attente le 2nd appel et retrouver automatiquement le 1^{er} appel. Appuyez à nouveau pour passer du 1er appel au 2nd.

6 – Vous pouvez mettre fin à l’appel actif en appuyant sur  la touche de raccroché et retrouver automatiquement l’appel en attente. Vous devez appuyer à nouveau sur la **“touche rouge”** pour mettre fin à cet appel.



1.8 Gestion des appels avec PBX à système DECT intégrés (Alcatel, Aastra, Ericsson *)

Quand le combine Partner RX est directement enregistré sur un système DECT intégré à un PBX, les fonctions de gestion des appels comme la mise en attente, la récupération, l'échange, le transfert, et la conférence sont directement gérées par le PBX.

La disponibilité de ces fonctions dépend essentiellement du type de PBX, de ses réglages, et des droits accordés au compte utilisateur.

Vous pouvez consulter la documentation de votre PBX et/ou l'administrateur de votre système téléphonique pour savoir comment accéder à ces fonctions.

Exemples :

	Faire un 2nd appel (mise en attente du 1er)	Transférer un appel en attente (vers l'appel actif)	Terminer un appel actif et Récupérer l'appel en attente	Passer d'un appel actif vers un appel en attente	Conférence en ajoutant un appel en attente à un appel actif
Alcatel OmniPCX Office (OXO)*	Composez le "numéro"	Appuyez sur  touche de raccroché	Appuyez sur la touche "2"	Appuyez sur la touche "3"	Appuyez sur la touche "4"
Alcatel OmniPCX Enterprise (OXE)*	Composez le "numéro"	Appuyez sur  touche de raccroché	Appuyez sur la touche "2"	Appuyez sur la touche "1"	Appuyez sur la touche "3"
Aastra / Matra Nexspan*	Appuyez sur "Flash" + "numéro"	Appuyez sur  touche de raccroché	Appuyez sur "Flash" + "1"	Appuyez sur "Flash" + "2"	Appuyez sur "Flash" + "3"

2. Utilisation

2.1 Journal des appels

Le journal des appels du combiné est composé de 4 types de listes, (Tout – entrants - sortants - manqués). Chaque liste peut être utilisée pour composer un numéro.

Accédez au journal des appels en appuyant sur la touche  et sélectionnez le menu Appels .

2.2 Répertoire

Le combiné Partner RX a un répertoire local d'une capacité de 100 contacts.

Accédez au répertoire en appuyant sur la touche  et sélectionnez le menu "Contacts" .

2.3 Numérotation abrégée / Mémoires

La fonction de numérotation abrégée vous permet de dédier une touche numérique (2 – 9) à un contact. Vous pouvez appeler un contact par un appui long (> 2 secondes) sur la touche numérique (2 – 9) qui lui a été dédiée.

NOTE: La touché '1' est réservée à la messagerie vocale. L'appui long sur '0' est utilisé pour démarrer une numérotation avec '+'.
Le 1^{er} numéro du contact sera composé après l'appui sur la touche de numérotation à accès rapide. Cela signifie que si tous les numéros du contact sont renseignés (Bureau, Mobile, Domicile & Autre), le numéro du Bureau sera composé. Si le numéro du Bureau n'est pas renseigné, le numéro du Mobile sera composé etc.

Pour dédier une touche de numérotation rapide à un contact :

1. Allez dans le répertoire > Sélectionnez le contact pour lequel vous souhaitez dédier une touche.
2. Sélectionnez "Plus" > Sélectionnez "Numérotat. abrégée"
3. Sélectionnez le numéro de touche (2 – 9) que vous souhaitez dédier à ce contact.
4. Sélectionnez "Ajouter". Le nom du contact est assigné au numéro de composition abrégée.

2.4 Secret Micro

Durant une conversation, appuyez sur la touche "Mute" située sur le côté de votre combiné . L'icône de Secret Micro s'affichera. Appuyer à nouveau sur la touche "Mute" enlèvera la fonction Secret Micro.

2.5 Mains-libres

Appuyez sur la touché "Mains Libres"  durant un appel, le signal audio est acheminé vers le haut-parleur.

Appuyez sur la touche de décroché  pour revenir en mode écouteur.

2.6 Casque

Lorsqu'un casque est connecté lors de l'initialisation d'un appel ou durant un appel, le signal audio est acheminé vers le casque. Le signal audio est acheminé vers le haut parleur si la touche "Mains-Libres" est appuyée durant l'utilisation du mode casque.

2.7 Réglages Volume

Il y a 3 réglages du volume : pour le mode écouteur – pour le mode mains libres – pour le mode casque. Le volume peut être réglé en cours d'appel par appui sur les touches + et – sur le côté gauche du combiné. Le niveau du signal audio est affiché lors de l'appui sur les touches + et -. Il est sauvegardé automatiquement.

2.8 Veille automatique

Le combiné se met automatiquement en veille lorsque aucune action n'est effectuée Durant un certain temps.

2.9 Indicateur de batterie

Un indicateur visuel et sonore prévient l'utilisateur lorsque le niveau de charge de la batterie est faible. L'avertisseur sonore sera émis toutes les 30 secondes. Sur l'écran une icône informe sur le niveau de charge de la batterie.

- Batterie Pleine		100 %
- (...)		
- Batterie niveau 2		32 % to 44 %
- Batterie niveau 1		20 % to 32 %
- Batterie niveau Bas		10 % to 20 %
- Batterie vide		0%

2.10 Avertisseur de couverture

Le combiné affichera "Recherche" lorsqu'il sera hors de portée. Si "l'avertisseur de couverture" est activé, un signal sonore sera émis dans l'écouteur durant la conversation lorsque l'utilisateur atteindra la portée maximale. L'alerte est émise de façon à ce que l'utilisateur ai le temps de revenir dans le champ de portée avant la rupture de la communication .

3. Réglages

3.1 Heure et date

Le réglage de l'heure et de la date est accessible en sélectionnant le menu "Réglages → Heure & date".

Dans "... → "Format Heure" le format de l'heure (12 ou 24 heures) peut être choisi. Dans "... → "Format Date" le format de la date (jj-mm-aaaa) peut être choisi.

3.2 Language

Le réglage de la langue peut être changé en sélectionnant "Réglages → Language". La langue utilisée s'affiche lorsque vous vous positionnez sur le menu "Language".

3.3 Voyant LED

La Led du combiné comporte 3 couleurs, le comportement de ces 3 couleurs peut être modifié en accédant au menu "Reglages→ Voyant Led".

Chaque "... → Voyant Led" (vert, jaune & rouge) peut être configuré pour indiquer:

"... → Appel manqué"

"... → Message voc."

"... → Batterie faible"

ou le voyant peut être "... → Désactivé".

Note : La Led du chargeur indique uniquement la connexion du combiné au chargeur.

3.4 Sécurité

La fonction de verrouillage clavier peut être activée en sélectionnant le menu "Réglages → Sécurité → Bloq. Autom. clavier". Le réglage effectif s'affiche lorsque vous vous positionnez sur "Bloq. Autom. Clavier". Une liste de durée sans activité vous est proposée : de "désactivé" à 5 minutes.

Le clavier sera automatiquement bloqué lorsque le temps sélectionné se sera écoulé sans activité du combiné.

Pour débloquer le clavier vous devez appuyer sur * et entrer le code PIN. Seuls les numéros d'urgence pourront être appelés sans déverrouillage du clavier.

Dans "... → Changer PIN" vous pourrez modifier le code PIN de votre combiné.

3.5 Nom du Combiné

Le nom du combiné peut être modifié en sélectionnant le menu "Réglages → Nom du combiné". Un éditeur s'affiche, vous y inscrivez le nom du combiné puis le sauvegardez. Le nom du combiné s'affiche sur l'écran d'accueil.

3.6 Réinitialisation des Réglages

Le nom du combiné peut être réinitialisé en sélectionnant le menu "Réglages → Réinit. réglages". Le combiné sera toujours déclaré sur le système après une réinitialisation.

3.7 Statut

Le menu "Réglages → Statut" donne des informations utiles à l'utilisateur. Les informations affichées sont :

Base :	Etat du Combiné :
- Version logiciel	- Version logiciel
- Version matériel	- Version matériel
- Adresse IP	- Bande DECT
- Adresse MAC	- Niveau batteries
- Nom du système	- IPEI

3.8 Réponse automatique

La fonction peut être sélectionnée via le menu "Réglages → Réponse auto."

"... → Normal"

L'utilisateur devra toujours appuyer sur la "touche verte (décroché) pour répondre à un appel. Le fait d'enlever le combiné de son chargeur de décrochera pas.

"... → Toute touche"

L'appui sur n'importe quelle touche permettra de répondre à l'appel entrant. Le fait d'enlever le combiné de son chargeur de décrochera pas.

"... → Automatique"

L'appel entrant sera automatiquement accepté : le combiné décroche au bout de 5 secondes.

3.9 Charge silencieuse

La fonction de charge silencieuse peut être activée dans le menu **“Réglages → Charge silencieuse”**. Le combiné doit être placé dans le chargeur pour que la fonction s’active comme décrit ci dessous. Les options de charge silencieuse :

“... → Off”

Le combiné sonne lorsqu’il reçoit un appel entrant.

“... → Silent”

Le combiné réagit mais ne sonne pas lorsqu’il reçoit un appel entrant (l’écran affiche la réception de l’appel).

3.10 Ne pas déranger

La fonction “ne pas déranger” peut être activée via le menu **“Réglages → Ne pas déranger”**. Lorsqu’elle est désactivée le combiné réagit à tout appel entrant, lorsqu’elle est activée, le combiné ne réagit pas, l’appelant obtient une tonalité d’occupation.

4. Paramètres Audio



4.1 Volume sonnerie

Le volume de la sonnerie peut être ajusté en sélectionnant le menu **“Paramètres Audio → Volume sonnerie”**. Le volume utilisé est affiché en entrant dans le menu. Il peut être augmenté en appuyant sur les touches de navigation haute ou droite. Il peut être diminué en appuyant sur les touches de navigation basse ou gauche. Lorsque vous ajustez le volume, la mélodie sélectionnée est utilisée pour vous indiquer son niveau sonore.

NOTE: Lorsque le volume de sonnerie le plus bas est sélectionné, la sonnerie est sur “OFF”. L’icône mentionnant la sonnerie OFF apparaît dans la barre supérieure de l’écran.

4.2 Mélodie de sonnerie

La mélodie de sonnerie peut être changée en sélectionnant le menu **“Paramètres Audio → Mélodie de Sonnerie”**. En entrant dans le menu, la liste des mélodies s’affiche. Chaque mélodie peut être sélectionnée en appuyant sur la touche contextuelle **“Select.”** Chaque mélodie peut être écoutée en appuyant sur la touche contextuelle **“Lecture”**. Cette option devient **“Arrêt”** durant l’écoute de la mélodie.

4.3 Volume Alarme

Le volume de l’alarme peut être ajusté en sélectionnant le menu **“Paramètres Audio → Volume alarme”**. Le volume utilisé est affiché en entrant dans le menu. Il peut être augmenté en appuyant sur les touches de navigation haute ou droite. Il peut être diminué en appuyant sur les touches de navigation basse ou gauche. Lorsque vous ajustez le volume, la tonalité de l’alarme sélectionnée est utilisée pour vous indiquer son niveau sonore.

4.4 Tonalité de l’alarme

Différentes tonalités d’alarme peuvent être sélectionnées dans le menu **Paramètres Audio → Tonalité de l’alarme”**. Chaque mélodie peut être écoutée en appuyant sur la touche contextuelle **“Lecture”**. Cette option devient **“Arrêt”** durant l’écoute de la tonalité.

4.5 Vibreur

Dans **"Paramètres Audio → Vibreur"** différentes options sont possibles :

"... → Désactivé", **"... → Vibre puis sonne"**, **"... → Vibre seulement"**, **"... → Vibrer et sonner"**.

4.6 Tonalité des touches

La **"Paramètres Audio → Tonalité des touches"** peut être **"... → Muet"**, **"... → Clic"** or **"... → Tonalité"**. Lorsque Clic ou Tonalité sont sélectionnés, un son est émis pour chaque appui touche. Aucun son ne sera émis si le blocage automatique de clavier est activé.

4.7 Confirmation sonore

Quand la fonction **"Paramètres Audio → Confirmation sonore"** est activée (On), une indication sonore est émise lorsqu'une action réussit ou échoue. Exemple: Une confirmation sonore positive est générée lorsqu'un nouveau réglage est réalisé, ou lorsqu'une entrée est sauvegardée sur le répertoire. Une confirmation sonore négative est émise lorsqu'une action échoue.

4.8 Avertisseur de couverture

Quand la fonction **"Paramètres Audio → Avert. couverture"** est activée (On), une indication sonore est émise dans l'écouteur lorsque l'utilisateur atteint la limite portée du combiné.

4.9 Avertisseur du chargeur

Quand la fonction **Paramètres Audio → Avert. Du chargeur"** est activée (On), une indication sonore sera émise afin de confirmer que le combiné est correctement connecté à son chargeur.

5. Connectivité



5.1 Enregistrement sur le système d'antennes Partner TX

L'enregistrement du combiné sur le système se fait via le menu **"Connectivité → Enregistrer"**. Un code d'accès est demandé à l'utilisateur (Code PIN d'enregistrement de la base) avant le début de la procédure d'enregistrement. Le code PIN par défaut est "0000", il ne peut pas être modifié via le combiné mais uniquement via l'interface web de la base.

5.2 Désenregistrement sur le système d'antennes Partner TX

Le combiné peut être désenregistré du système par le menu **"Connectivité → Annul. Enregistr."**. Un code d'accès est demandé à l'utilisateur (Code PIN d'enregistrement de la base) Le code PIN par défaut est "0000", il ne peut pas être modifié via le combiné. Le message de confirmation apparaît : **"Effacer l'enregistr. ?"** il faut répondre grâce aux touches contextuelles **"Oui"** ou **"Non"** si l'on souhaite annuler l'opération.

5.3 Enregistrement sur d'autres PBX à système DECT intégré (Alcatel, Aastra, Ericsson *)

Le combiné Partner RX peut être enregistré sur les systèmes suivants :

ALCATEL OmniPCX* Office - Entreprise - 4400 (OXO/OXE/4400)

AASTRA* DECT over IP *

AASTRA Nexspan*

SME VOIP (for SIP PBX like Asterisk*, 3CX* ...)

Appuyez sur la touche Menu , sélectionnez le menu Connectivité .

Allez sur **“Connectivité → Sélec. PBX”**, un code PIN vous sera demandé, le code PIN par défaut est “0000”. Sélectionnez un PBX dans la liste qui s'affiche :



Le combiné redémarre automatiquement...

Après le redémarrage, aller sur **“Connectivité → Enregistrer”**, le code PIN vous sera à nouveau demandé (“0000” par défaut). Le combiné s'enregistre sur le système.

6. Informations utiles

6.1 Contenu de l'emballage :

- 2 x vis et 2 x chevilles
- 1 x clip combiné
- 1 x Adaptateur A/C
- 1 x Batterie
- 1 x chargeur
- 1 x combiné, 1 x capot de batterie

6.2 Installer la batterie

- N'exposez jamais la batterie au feu, elle exploserait.
- Ne placez jamais de batteries dans un environnement potentiellement explosif, par exemple, à proximité de gaz ou de liquides inflammables.
- N'utilisez que les batteries et chargeurs approuvés par le vendeur.
- Ne démontez pas, ne personnalisez pas et ne court-circuitiez pas la batterie

6.3 Utiliser le chargeur

Chaque combiné doit être chargé par un chargeur de combiné. Le chargeur est un appareil de bureau compact conçu pour charger et maintenir automatiquement un bon niveau de charge et de voltage. Le chargeur de combiné est alimenté par un transformateur à brancher sur un courant alternatif de 110-240 VAC qu'il transforme en 5.5 VDC à 600 mA. Lorsque vous chargez la batterie pour la 1^{ère} fois, vous devez laisser le combiné dans le chargeur durant un minimum de 10h afin que la batterie soit complètement chargée et que le combiné soit prêt à être utilisé.

Pour une charge correcte, assurez vous que la température de la pièce se situe entre 0°C et 25°C. Ne placez pas le combiné en plein soleil. La batterie possède un capteur de chaleur intégré qui stoppera le chargement de la batterie si la température est trop élevée.

6.4 Fonctions du combiné

- Audio Large bande (G.722)
- 2'' écran TFT avec interface graphique 176 x 220 pixel 262K couleur
- MMI graphique avec fonds d'écran
- Sonneries polyphoniques
- Voyant LED d'indication
- Répertoire: 200 entrées sur répertoire LDAP et 100 entrées locales par combiné
- Compatible GAP et CAT-iq
- Prise casque (3.5mm)
- Mise à jour logiciel over-the-air
- Mode mains libres à large bande bidirectionnel
- Vibreur
- Batterie : Temps de communication : >18 heures – Temps de veille : >200 heures
- Ecouteur HAC

(*) Toutes les marques et noms de marques mentionnés dans ce document sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Les noms de marques citées et désignations de modèles sont uniquement destinées à montrer la compatibilité du combiné DECT Partner RX avec les PBX existants.